

8 TELEFONIA VOIP

CENTRALINO TELEFONICO VOIP



VOIP È UNA SOLUZIONE COMPLETA DI TELEFONIA IP AZIENDALE.

IL CUORE DELLA SOLUZIONE VOIP È UN SOFTWARE CON ARCHITETTURA CLIENT SERVER INTEGRATO DA UNA LINEA DI ACCESSORI HARDWARE DEDICATI: ADATTATORI DI LINEA, TELEFONI FISSI, TELEFONI DECT, CUFFIE BLUETOOTH E MOLTO ALTRO.

LA TECNOLOGIA VOIP PERMETTE DI ABBATTERE I COSTI TELEFONICI, AUMENTARE L'EFFICIENZA DELL'AZIENDA E DISPORRE DI OLTRE 100 FUNZIONALITÀ AVANZATE.

PER CIASCUN CLIENTE VIENE ELABORATA UNA SOLUZIONE SU MISURA, MODELLATA SULLE ESIGENZE SPECIFICHE DELL'AZIENDA.

LA TELEFONIA VOIP MIGLIORA IL MODO IN CUI LA TUA AZIENDA COMUNICA E LAVORA.

- **ABBATTI I COSTI:** C RISPARMI SU CANONE, COSTI TELEFONICI E DI PERSONALE;
- **RISPARMIA TEMPO:** È INTUITIVO E RAPIDO DA USARE;
- **ORGANIZZA IL LAVORO DEGLI OPERATORI:** OFFRE MOLTE FUNZIONI AVANZATE DI GESTIONE DELLE TELEFONATE;
- **MIGLIORA I SERVIZI AL CLIENTE:** PUOI IMPOSTARE RISPONDITORI AUTOMATICI INTELLIGENTI (IVR);
- **AUMENTA LA REPERIBILITÀ:** TI PERMETTE DI REMOTIZZARE GLI INTERNI E CONSENTE IL TELELAVORO A COSTO ZERO;
- **PROGETTA SERVIZI ALL'AVANGUARDIA** REGISTRI E CATTURI CHIAMATE, PARLI IN CONFERENZA SENZA LIMITI, RICEVI I MESSAGGI DI SEGRETERIA SULLA TUA E-MAIL;
- **CONDIVIDI LE INFORMAZIONI:** SI INTEGRA CON OUTLOOK E TI PERMETTE DI CREARE RUBRICHE CONDIVISE.

TELEFONI USB

IL TELEFONO VOISPEED USB UNISCE ALLA FACILITÀ DI UTILIZZO TIPICA DI UN TELEFONO TRADIZIONALE, TUTTI I SERVIZI OFFERTI DALLE SOLUZIONI IP SOFTWARE. IL TELEFONO VOISPEED USB, INFATTI, È INTEGRATO



PIENAMENTE CON IL CLIENT PLATFORM. IN QUESTO MODO TUTTI I SERVIZI E TUTTE LE POTENZIALITÀ DELLA TELEFONIA IP SOFTWARE SONO A PORTATA DI MANO ANCHE DELL'UTILIZZATORE PIÙ TRADIZIONALE.

TELEFONI IP



IL TELEFONO IP È UN TERMINALE DALLA VERSATILITÀ INCREDIBILE, IDEALE PER LE POSTAZIONI PRIVE DI PC E IN GRADO DI FORNIRE SERVIZI EVOLUTI ALL'UTENTE. GRAZIE ALL'INTEGRAZIONE STUDIATA AD HOC CON I SISTEMI SOFTWARE VOIP, L'ACCESSO ALLE FUNZIONI È SEMPLICE ED INTUITIVO. IL TELEFONO IP È IL MODO MIGLIORE PER OTTENERE IL MEGLIO DALLA TELEFONIA IP.

CUFFIE



LA CUFFIA È BASATA SULLA TECNOLOGIA BLUETOOTH (V1.2) CHE PERMETTE UN RAGGIO D'AZIONE DI 10 METRI EVITANDO INTERFERENZE TRA APPARATI DELLO STESSO TIPO. PUÒ ESSERE COLLEGATA AL PC UTILIZZANDO IL DONGLE BLUETOOTH IN DOTAZIONE, OPPURE COLLEGATA AL TELEFONO CELLULARE IL QUALE LA RICONOSCE COME AURICOLARE BLUETOOTH (SOLO CON TELEFONI BLUETOOTH COMPATIBILI). LA RICARICA DEL DISPOSITIVO AVVIENE ATTRAVERSO APPOSITO CAVO USB IN DOTAZIONE. LA CUFFIA HA UN COMODO SUPPORTO GIREVOLE CHE PERMETTE L'UTILIZZO SU ENTRAMBE LE ORECCHIE. INOLTRE TUTTE LE FUNZIONI SONO RICHIAMABILI CON UN UNICO TASTO.

CORDLESS



IL TELEFONO CONSENTE ALL'UTENTE UNA PIENA MOBILITÀ NEL RAGGIO DI COPERTURA DEL SEGNALE DECT PRESENTE IN AZIENDA E DISTRIBUITO DALLA STAZIONE BASE E DAI REPEATER. L'APPARATO FORNISCE LA POSSIBILITÀ DI SCELTA TRA 10 SUONERIE DIVERSE E PREVEDE LA FUNZIONE DI MUTE. DISPONE INOLTRE DI UNA PROPRIA RUBRICA INTERNA PER

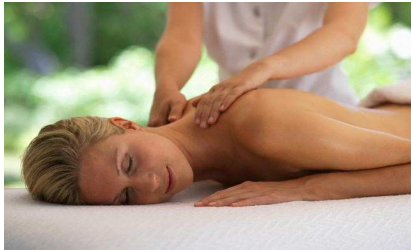
CHIAMATE RAPIDE. VISUALIZZA CHIAMATE PERSE, RICEVUTE ED EFFETTUATE. VIENE VENDUTO INSIEME ALLA SUA BASE E ALL'ALIMENTATORE. DURATA DELLA BATTERIA IN STANDBY: 6 GIORNI. DURATA BATTERIA IN CONVERSAZIONE: 12 ORE.

COLLEGAMENTO SISTEMI POS FAX E TELEFONI TRADIZIONALI



L'ADATTATORE SIP VOISPEED V-6016 HA DUE PORTE FXS ANALOGICHE PER IL COLLEGAMENTO DI APPARATI TELEFONICI TRADIZIONALI E DUE PORTE DI RETE (UNA CON FUNZIONE DI SWITCH 10/100). SI COLLEGA DIRETTAMENTE ALLA PRESA DI RETE E PERMETTE QUINDI DI FAR FUNZIONARE 2 APPARATI ANALOGICI (ES. TELEFONI CORDLESS, ECC.) COME INTERNI VOISPEED, SENZA BISOGNO DEL PC.

CASE STUDY VIA BASENTO BEAUTY AND SPA



VIA BASENTO BEAUTY AND SPA, POSIZIONATO IN UNA PRESTIGIOSA ZONA DI ROMA RAPPRESENTA UNO DI PIU' CENTRI TRA DI LORO COLLEGATI. GRAZIE AL CENTRALINO VOIP INSTALLATO TUTTI I CENTRI PARLANO GRATUITAMENTE TRA LORO E IL CLIENTE UTILIZZA UN RISPONDITORE AUTOMATICO PER IL COLLEGAMENTO AL SINGOLO ISTITUTO. E' STATO INSTALLATO INOLTRE UN GATWAY GSM PER INDIRIZZARE TUTTE LE CHIAMATE VERSO TELEFONI CELLULARI SU UN'UNICA SCHEDA SIM. TALE SOLUZIONE PERMETTE UN NOTEVOLE RISPARMIO, OLTRE CHE ALLA POSSIBILITA' DI CONTATTARE TELEFONI AZIENDALI GRATUITAMENTE.